

Gedragcode Leermans & Van Houdt: Werken in bewoonde omgeving

Datum: 1 januari 2006

Iedere werknemer of onderaannemer van Leermans & Van Houdt (hierna te noemen: de werknemer) dient zich tegenover de bewoner(s) van het werkadres te gedragen conform de onderstaande regels:

1. De werknemer beschikt over een deugdelijke legitimatie. Tevens dient aangetoond te kunnen worden dat hij een dienstverband heeft bij Leermans & Van Houdt. Deze documenten worden op het eerste verzoek getoond. Ook (werknemers van) onderaannemers dienen zich te kunnen legitimeren en aan te kunnen tonen dat ze werken in opdracht van Leermans & Van Houdt. Indien de werknemer zich niet kan legitimeren of niet aan kan tonen dat hij handelt namens Leermans & Van Houdt, is het de bewoner toegestaan de werknemer de toegang tot het perceel en de woning te weigeren.
2. De opgedragen werkzaamheden mogen alleen op werkdagen tussen 7.00 uur 's ochtends en 17.00 uur 's middags worden uitgevoerd. Voor de uitvoering van werkzaamheden buiten voornoemde tijdsperiode dient vooraf toestemming te worden verkregen van de opdrachtgever en de bewoner.
3. Voor alle werkbezoeken, leveringen e.d. dient met de bewoner tijdig een afspraak gemaakt te worden. Ook het niet doorgaan of verzetten van de afspraak dient correct en tijdig met de bewoner gecommuniceerd te worden.
4. De werknemer informeert de bewoner bij binnenkomst over het doel van het bezoek, onder verwijzing naar de daarover gemaakte afspraak.
5. De werknemer voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.
6. De werknemer houdt zoveel mogelijk rekening met de privacy en eigendommen van de bewoner. Hij neemt zondig maatregelen ter bescherming van de eigendommen van de bewoners of derden tegen vervuiling of beschadiging.
7. De werknemer dient onverwijld door hem geconstateerde dan wel veroorzaakte schade aan eigendommen van de bewoner te melden aan de bewoner en aan Leermans & Van Houdt. De werknemer draagt zorg voor de afwikkeling van de klacht. Bij elke schade dient de werknemer er voor te zorgen dat de bewoner het Standaard schadeformulier van Leermans & Van Houdt ontvangt, invult en naar Leermans & Van Houdt stuurt.
8. De werknemer zorgt ervoor dat hij gepaste werkkleding draagt en dat zijn uiterlijk, in alle redelijkheid, verzorgd is.
9. De werknemer gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens het werk en/of staat niet onder invloed daarvan.
10. Ongepast taalgebruik dient te worden vermeden.
11. De werknemer rookt niet in de woning.
12. De werknemer gebruikt geen radio, walkman of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de bewoner. Het geluidsniveau dient dan dermate gematigd te zijn dat ook bewoners van de omliggende woningen geen overlast ervan ondervinden.
13. De werknemer dient de plaats waar hij de onderhoudswerkzaamheden verricht, na voltooiing daarvan, in alle redelijkheid, in dezelfde staat achter te laten als die waarin hij haar bij binnenkomst aantroft. Eventueel door de werkzaamheden veroorzaakt afval of vervuiling wordt door de werknemer zo veel mogelijk opgeruimd.
14. De werknemer kan slechts met uitdrukkelijke toestemming van de bewoner gebruik maken van voorzieningen van de bewoner (zoals toilet, keuken, badkamer, telefoon e.d.).
15. De werknemer gaat niet met de bewoner of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van de opdrachtgever kunnen schaden.